

Politique de Confidentialité – RGPD

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Maeva TOUFFET / L'Échappée Sportive

Email de contact RGPD : maeva@lechappee-sportive.fr

2. Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et Prénom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives au suivi sportif (objectif, niveau, contraintes) - données sensibles
- Autres données nécessaires à la gestion des prestations (facturation, communication)
- Source des données : collectées directement auprès de vous via le site web, emails ou formulaire de contact.

3. Finalités et base légale du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Finalité
- Base légale
- Répondre aux demandes de contact
- Exécution d'un contrat ou consentement
- Gérer les abonnements et prestations
- Exécution d'un contrat
- Assurer le suivi coaching (données sportives/sensibles)
- Consentement explicite
- Respecter les obligations légales
- Obligation Légale
- Remarque : le traitement des données sensibles (suivi sportif) nécessite votre consentement explicite. Vous pouvez le retirer à tout moment.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées :

Pendant la durée de la relation client + 3 ans pour la gestion administrative et fiscale.

Les données sensibles sont conservées uniquement le temps nécessaire au suivi sportif.

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Des prestataires techniques (hébergement, email, CRM) sous contrat de sous-traitance conforme RGPD.
- Aucun partage commercial ou vente à des tiers n'a lieu.
- Transfert hors UE : si vos données sont stockées ou traitées en dehors de l'UE, des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

6. Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques organisationnelles adaptées pour protéger vos données :

- Chiffrement des données sensibles
- Sauvegardes régulières
- Gestion des accès limitée au personnel autorisé

7. Droit des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la copie de vos données.
- Droit de rectification : corriger des données inexactes.
- Droit d'effacement : demander la suppression de vos données.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour certaines finalités.
- Droit à la limitation du traitement et portabilité des données.
- Pour exercer vos droits, contactez-nous à : maeva@lechappee-sportive.fr

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

8. Cookies et traceurs

Si des cookies sont utilisés sur notre site, vous serez informé et pourrez consentir ou refuser leur utilisation via notre bannière cookies.

9. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web.